

---

SCIENCE JUSTICE INTEGRITY EFFICIENT  
科学、公正、诚信、高效



# 2019 年 社会责任报告

Social Responsibility Report

**国家酒类及加工食品质量监督检验中心**

# 目 录

1、 中心概况 .....	- 1 -
1.1 中心简介 .....	- 1 -
1.2 中心运行情况 .....	- 2 -
1.3 利益相关方的识别与沟通 .....	- 3 -
2 社会责任实践 .....	- 5 -
2.1 遵纪守法，合规经营 .....	- 5 -
2.2 规范管理，保证质量 .....	- 6 -
2.3 创新思路，实现科研突破 .....	- 7 -
2.4 服务企业，体现社会责任 .....	- 8 -
2.5 悉心关爱员工 .....	- 9 -
2.5.1 员工绩效 .....	- 9 -
2.5.2 薪酬福利 .....	- 10 -
2.6 全面贯彻落实党风廉政建设 .....	- 10 -
2.7 节能减排，保护环境 .....	- 11 -
2.8 热心公益，回馈社会 .....	- 12 -
3 社会评价 .....	- 12 -
4 结语 .....	- 12 -

## 1、 中心概况

### 1.1 中心简介

国家酒类及加工食品质量监督检验中心（以下简称“国家酒检中心”）是四川省质量技术监督局和泸州市人民政府为全面贯彻落实四川省委、省政府提出的打造“中国白酒金三角”白酒产业战略构想，推动食品产业特别是白酒产业健康发展，共同建设的国家级检验检测实验室。该中心共覆盖两个场所：一场所为成都市龙泉驿区兴茂街 16 号，另一场所位于泸州酒业集中发展区。

国家酒检中心（龙泉驿实验室）于 2016 年 3 月通过复评审，建筑面积为 2300 m<sup>2</sup>，设有制样间、理化分析室、液相实验室、气相实验室、光谱实验室和微生物实验室。其中微生物实验室面积约 400 m<sup>2</sup>。配备等离子体质谱仪、气质联用仪、液质联用仪、气相色谱仪、高效液相色谱仪、原子吸收光谱仪等满足各类食品检测的检测设备 230 余台（套），拥有一支包括高级工程师、博士、硕士等在内的高素质人才队伍，梯次结构合理，具备检验检测、技术开发、科技攻关的综合能力。

国家酒检中心坚持高起点规划、高标准建设，努力建成国内一流的现代化实验室。整个项目于 2009 年 5 月全面竣工，10 月正式投入运行，累计投资约 5000 万元，建筑面积为 7145m<sup>2</sup>，其中实验室面积为 3500m<sup>2</sup>，配备有完备的通风系统、安全系统、

样品（药品）管理系统、二级生物安全实验室，实验室区域布置合理；配备有同位素质谱仪、气相色谱串联飞行时间质谱仪、原子力显微镜、等离子体质谱仪、气质联用仪、液质联用仪、气相色谱仪、高效液相色谱仪、原子吸收光谱仪等 3800 余万元的国内外高精尖大型仪器设备 230 余台（套）。拥有一支专业门类齐备、技术水平较高的质检队伍，现有员工 22 人，其中管理人员 4 人，检验人员 17 人，辅助人员 1 人，其中高级工程师 6 人，中级职称和研究生学历以上人员所占比例超过 82%。

国家酒检中心是四川白酒产业技术研究院第一届理事会理事单位，四川理工学院研究生专业实践基地，四川化工职业技术学院产学研合作基地，四川警察学院侦察学专业实践基地，中国酒业协会“3C 计划”技术支撑单位，泸州市酒业协会副秘书长单位。在今后的工作中，我们还将继续完善“产、学、研”合作模式，积极开展“白酒窖池质量等级”、“原酒指纹图谱技术研究”、酒类包装安全性评估等项目，积极探索同位素检测技术在食品安全和食品真实性领域的应用研究，主要用于制定食品领域治理和安全技术标准，推动白酒工业诚信体系建设，从而促进食品行业稳步健康发展。

## **1.2 中心运行情况**

目前中心具备食品具备800余种产品、1300余个参数的综合检测能力，涉及酒类、加工食品、食品微生物、食品添加剂、食

品非法添加物、药物残留等；主要承担国家各级行政部门委托的酒类及加工食品监督抽查任务；为酒类及食品生产企业提供原辅材料、半成品和成品服务检验；同时还承担了多项国家、省、市级的科研项目，为白酒企业科研和工艺创新提供技术支持。

中心坚持以科学、工作、诚信、高效、为客户提供满意服务为质量方针，2019年全年为社会和企业共出具检验监测报告8100余份，实现收入850余万元。中心严格按照程序开展检验检测工作，确保检测结果准确、可靠、及时，全年未发现出具虚假、伪造检验报告。

### 1.3 利益相关方的识别与沟通

中心通过识别机构的主要利益相关方，并通过不同方式与其进行沟通交流，表达出双方客观真实的期望与回应。

利益相关方沟通渠道

利益相关方	对中心的期望与需求	中心的做法	互动方式
政府	坚持依法检验科学公正 推动当地产业发展 切实提高检测质量和服务水平 加强资源节约和环境保护 推进自主创新和技术进步 为政府行政执法提供技术支撑 为保障消费者食品安全提供检测平台 维护职工合法权益	坚持以人为本、科学发展，实现中心发展与社会、环境的协调统一	落实会议精神 下发文件并落实 定期工作汇报 日常工作沟通报告、报表 拜访
用户	提供持续改进的优质服务	开展用户满意度调查，满足用户需求	满意度调查；用户座谈会 高层互访 日常沟通
员工	员工与中心共同成长 提高福利待遇、公平升迁机会；	职业生涯规划 分类、分层培训体系	劳动合同；合理化建议

	良好的工作环境	职称晋升计划 学历提升培养计划	员工约谈 学习材料 会议
供应商	与中心共同成长，形成长期稳定的合作关系，获得合理回报	实施阳光采购计划，构建长期稳定的供应链，营造公开透明的采购氛围	协议、合同 定期走访 会议 谈判
园区	园区与单位共同发展 保证为园区提供安全、健康的环境	志愿者服务 参观 开展对园区企业的技术指导	支援园区质量建设 保护园区环境
媒体及社会大众	作为泸州城市名片，坚持走可持续发展的道路，成为履行社会责任的模范	努力发展成为“酒类检测技术的领先者、员工与中心共同发展的典范”，及时发布履行社会责任相关信息	媒体通气会 电话、邮件、传真信息联络 日常来函、来电、来访 门户网站

## 2 社会责任实践

认真履行社会责任是检验机构获得信任的根基。中心把责任意识和要求诠释在“遵守法律法规，客观、科学、公正；规范检验运作，持续改进发展；诚信敬业严谨，服务食品安全”的质量方针之中，融汇于各项管理规章制度，落实于检验业务的实际运作。切实树立公正检验、科学检验、诚信检验的社会形象，确保检验工作的公信力。

### 2.1 遵纪守法，合规经营

自觉遵守法律法规的各项要求是检验机构最基本的社会责任。中心自成立以来一直把遵章守纪，合规经营作为运作的基本要求和有效开展检验工作的前提。一是严格遵守国家法律法规和国家认监委的管理要求，不断完善组织管理架构，建立监督机制，建立健全财务、人事、行政等规章制度，并严格落实执行。二是依法运作，照章纳税，维护相关方的合法权益。严格在国家认监委批准的业务范围内开展检验业务，为企业和广大用户、消费者提供诚信的产品检验服务。三是把《中华人民共和国认证认可条例》等相关法规文件以及中心的体系文件列入中心年度培训计划并组织考核，持续培养员工的学法守法意识。四是不断加强廉政建设，从廉政意识、岗位职责、制度机制、工作流程、外部环境等方面深入进行梳理排查，分析廉政风险点，加强对重点环节的

制度约束与监督。

## 2.2 规范管理，保证质量

实行风险管理，风险管理覆盖中心各类人员：

- 1、 业务受理、合同评审，把控风险控制的源头；
- 2、 审核人员和检验人员的培训和考核，确保能力保持，  
确保合格人员上岗；
- 3、 审核和检验实施过程质量控制；
- 4、 技术人员能力和职业道德的监督。

持续抓实质量管理体系建设：

充分发挥实验室巡查和报告抽查功能，体现实验室管理人人参与。2019 年，按照年初制定的实验室巡查和报告抽查计划，中心安排了 25 人对实验室进行全面的检查，100 人次进行报告抽查，针对实验室安全、实验室环境、试剂标签、质量记录、样品管理、记录规范性等问题，相关责任人对发现的问题由巡查人员落实到责任人，逐条进行整改，避免同类问题发生，持续改进中心质量管理体系。

召开技术工作会议，充分发挥集体智慧。2019 年中心共开了 30 次技术工作会议，就实验室废弃物收集处理、报告格式、原始记录书写规范、试剂耗材标准物质的管理、实验室安全管理以及实验室巡查发现的问题及整改情况和报告抽查发现的问题进行了讨论、通报，并强调要创新实验室管理模式，对发现的问



题大家要引起重视，杜绝同类问题反复发生。

加强内部质量管理和人员监督。2019 年中心制定实施了 60 项内部质量控制计划，通过人员比对、仪器比对、方法比对、留样复查、盲样加标、质控样品、空白对照等形式保障检验检测工作质量。通过实验室质控数据的统计分析，绘制了重金属、甜蜜素、塑化剂项目检测的质控图，并应用于实验室的日常检测质量的控制。2019 年中心对新进人员、关键岗位人员、特种设备操作人员等实施了有计划的和不定期的人员监督活动共计 78 人次，其中监督新进人员 6 次、转岗人员 3 次、在培人员 0 次、技术人员 52 次、关键支持人员 8 次、其他类型人员（描述）9 次。监督不搞形式主义，落到实处，以监督的形式发现实验室风险，同时以问题为导向培训被监督人员。

强化落实能力验证工作。2019 年共参加 24 次能力验证覆盖食品营养成分、食品添加剂、重金属、生物毒素、农药残留、微生物等中心涉及的所有领域。目前收到的结果都为满意。

另外中心全年有计划的实施了仪器设备期间核查，仪器设备维护，标准物质期间核查，这些共同保证了中心检验检测报告质量。

### **2.3 创新思路，实现科研突破**

近年来，作为国家中心，我们除了不断加强检测能力建设和提升外，同时注重中心的引领作用，并关注行业的发展，树立了

现代科技理念，紧密围绕“抓科技就是抓根本，抓创新就是抓长远”的发展思路，着力从一般服务转向有效服务，坚持科技引领、创新驱动，以优化人才队伍、完善技术支撑体系、提高科研成果转化应用水平能力为目标，围绕基础性、突破性、带动性强的关键技术开展科研攻关，着力实现科研工作的创新突破。

## 2.4 服务企业，体现社会责任

为提升企业质量意识，传播质量文化，2019年“质量月”活动，中心邀请了50多家白酒生产企业相关技术人员参观实验室，并详细讲解了实验室布局、功能划分、白酒检验检测过程，在重点关注的食品出厂检验和生产过程中的质量控制等方面与企业深入交流，为企业解决了生产过程中的实际问题，体现了中心服务企业的宗旨。本次“质量月”活动通过动员社会各界积极参与检验检测工作，落实企业主体责任，强化行业自律，引入媒体和社会公众监督，为食品安全质量的提升作出积极贡献。

2019年中心继续“走出去，讲出来”的服务模式。中心技术骨干先后参观了泸州老窖养生酒、郎酒泸州分公司的生产、灌装生产线和检验实验室，对配制酒、白酒从生产到包装有了一个全新的认识。11月中心派光谱分析技术骨干前往郎酒厂对其分析检测人员进行技术培训，大家对检测技术进行了深入地交流和分享。

另外2019年中心实验室共培训食品企业检验人员14人，对

企业检验人员进行一对一实操培训，提升了食品企业出厂检验人员检测能力水平，更好把好食品生产的质量关口。

## 2.5 悉心关爱员工

### 2.5.1 以人为本，注重员工的培养

员工是单位基业常青的根本。酒检中心牢固树立人才资源是第一资源的理念，坚持以人为本，将“成为员工与中心共同发展的典范”列为中心三大愿景之一。以实现企业价值最大化和促进人的全面发展为目标，把员工发展有效融入中心战略发展规划并持续协调推进，加快拓宽人才成长通道，积极探索有效的人力资源开发管理办法，统筹推进各类人才队伍建设，营造各类人才脱颖而出、人尽其才的良好环境。

中心积极倡导建设学习型团队，致力于构建具有酒检中心特色的“分岗位、分专业、小组化运作”的员工发展与培训体系，通过开展CNAS培训、外审员培训、内审员培训、实验室安全培训、新进大学入职培训等为各类员工的学习、锻炼与发展搭建宽阔的平台。通过不断运作、优化、完善，逐步形成了统筹规划、分工明确的管理体制，规范有序、运转高效的运行机制，选拔、培养、使用一体化的激励约束机制。同时中心高度重视培训保障体系建设，保证培训经费投入，每年专门用于员工培训的经费达到20万元。

中心十分注重培训的针对性和实效性，不断提高培训的规

模、质量和效益。采用“自我培训与传授培训相结合、岗位技能与专业知识培训相结合”的方式，大力推进在岗与脱产、国内与国外、理论学习与实践锻炼相结合等多种形式实施培训，努力满足员工多层次的培训需求，不断提高各类员工的业务水平和履职能力。2019年本部门组织内部培训15次，参训人员共210人次，参加外部培训15人次，参加培训人员32人次。外培人员回来整理所学知识，给大家进行内部培训。锻炼了外培人员的归纳表达能力，也开阔了所有检测人员的眼界，丰富了大家的知识结构，真正做到“走出去，讲出来”，达到大家共同学习探讨的良好氛围。

### 2.5.2 薪酬福利

中心积极研究、运用灵活多样的激励方式，从单一激励转化为全面激励，从当期激励走向长期激励；注重改善、拓展员工福利增长空间，充分激发全体员工二次创业的热情。酒检中心推行以岗定薪制度，通过设立岗位系数实现固定工资和效益工资发放。

## 2.6 全面贯彻落实党风廉政建设

加强党员干部职工思想道德建设是中心人才建设的重要内容之一。2019年中心不定期召开党支部会议、专题宣讲会，以及党课学习党的规章制度，落实党的决策。坚决维护习近平总书记党中央的核心、全党的核心地位，坚决维护党中央权威和集中

统一领导。

持续开展职工廉政风险点自查工作，针对每年的新形式，新情况，新风险，认真梳理了中心全体人员岗位廉政风险点。按照岗位职能职责和廉政职责的不同，根据思想道德和岗位职责风险类别，以及个人风险等级，对各岗位职工进行廉政风险点排查，并针对风险点制定自我防控措施。

中心响应国家号召，积极参与“学习强国”APP的学习。“学习强国”是习近平新时代中国特色社会主义思想最权威、最全面的信息平台，是干事创业的理论宝库、强魂铸魂的精神家园。大家工作之余加强自我学习，学习新思想，新知识，营造出了浓郁的“再不学习，你就out了”氛围。

## **2.7 节能减排，保护环境**

善待环境，促进社会和谐，是我们共同的责任。我中心一贯主张节约、降低资源和能源消耗，制订了办公场所空调使用环境温度的限定，包括对办公用纸在内的办公用品的管理，制定了相应制度，各部门专人进行领取和管理，提高员工的节约用纸意识。此外，中心倡导低碳出行，所有工作人员上下班尽可能使用公共交通工具，减少资源和能源消耗。我们还注重加强对员工的环境意识的培训，使每一位员工在日常工作中均能自觉执行环境政策，并形成节能环保的工作、生活习惯，使节约一度电、一滴水、一张纸、1升油真正成为员工的自觉行动。

## 2.8 热心公益，回馈社会

中心发展自身业务同时，也积极投身于社会公益事业，为创建和谐社会履行应尽的责任和义务：始终积极参加社会公益事业和社区建设，鼓励开展检验检测志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

积极参与泸州市“文明城市”创建工作，“食品安全城市”创建。“酒博会”期间，参与酒业协会组织的相关活动，为消费者普及酒类产品相关知识。每周星期五为中心实验室开放日，中心欢迎广大人民群众进入实验室参观，开展科普活动。

## 3 社会评价

酒检中心全力保障各方沟通渠道畅通，积极听取各方意见建议。另外，2019年酒检中心通过官方网站、发放问卷、电话访问等方式针对社会责任关注点进行调查，以帮助利益相关方了解中心信息。全年共收集客户意见反馈意见90余份，客户对中心的服务质量均表示满意。

## 4 结语

2020年，中心将持续研究社会责任的内涵，继续深化员工的社会责任意识，以持续完善中心管理制度为基础，以推动实验室实施内部控制为重点，自觉主动规范化运作，积极提升管理水平，保障单位、员工利益，实现单位可持续发展。将履行社会责

任与中心的发展战略和日常管理紧密结合，进一步加强社会责任履行力度，做勇于承担社会责任的检验机构。