

SCIENCE JUSTICE INTEGRITY EFFICIENT  
科学、公正、诚信、高效



# 2019 年

# 社会责任报告

Social Responsibility Report

国家建材产品质量监督检验中心（四川）

## 一、报告说明

**报告时间范围：**2019 年 1 月 1 日—2019 年 12 月 31 日。

**范围界定：**国家建材产品质量监督检验中心（四川）。

**编制依据：**国家认监委【国认实[2014]61 号】《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》等。

**数据来源：**国家建材产品质量监督检验中心（四川）文件和统计报告等。

**称谓说明：**国家建材产品质量监督检验中心（四川），在本报告中均简称“中心”。

**报告发布形式：**本报告以纸质或电子版两种形式发布，并将自 2014 年起，我中心每年出版一次社会责任报告。电子版可在本机构网站查询（[www.cqi.org](http://www.cqi.org)）。

**联系方式：**国家建材产品质量监督检验中心（四川）

**地址：**四川省成都市龙泉驿区世纪大道兴茂街 16 号

**邮政编码：**610100

**传真：**028—65099248

**电话：**028—65099249

## 二、中心主任致辞

国家建材产品质量监督检验中心（四川）自成立以来，一直秉承独立公正、科学诚实的宗旨，认真履行产品检验工作，不断深化对社会责任的认识，以“公正检测、科学检测、诚实检测”为己任，有效践行自身的社会责任。

中心一直严格遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，规范运作，在完成产品检验的同时，对监管部门、生产企业、消费者和环境负责，把社会责任理念和要求全面融入中心的发展战略和机构文化中，以人为本，不断满足员工发展需要，增强凝聚力，在和谐共赢中实现可持续发展，为建材产品行业的健康发展做出应尽的义务和贡献。

告别 2019，迎来 2020，中心将以崭新的面貌从新出发，将履行社会责任融入贯穿到中心工作的方方面面，进一步发挥国家产品质检中心“传递信任、服务发展”的作用，共同构筑检验检测诚信体系，为建设质量强国而努力奋斗！

## 三、中心基本情况

国家建材产品质量监督检验中心（四川）是由四川省产品质量监督检验检疫院于 2011 年筹建的国家级质检机构，于 2012 年通过了国家技术监督局的验收审查和中国实验室国家认可委员会的实验室审查认可。

中心专业领域涵盖无机建材、金属建材、化学建材、建筑装饰装修材料、新型功能性建筑材料等五大领域，在水泥及制品、塑料管材及管件、建筑门窗及幕墙、油漆涂料、保温材料、人造板及制品、金属建材、建筑材料及涂料防火性能等领域具备了国内一流的检测能力，同时开展资源综合利用和门窗节能标识的检测工作，具备了建筑能效测评、化学建材材质剖析、建筑材料耐老化性能研究、建筑材料有害物质分析等重点领域研发能力。是国家制定的水泥生产许可证发证检验单位，承担着建材产品质量监督检验的重任，为各界客户提供科学、公正、高效的产品质量检测检验评价服务。

中心设置有行政部、质量技术部和业务部三个综合部门以及八个专业实验室。

---

## 实验室资质

---

国家质量监督检验检疫总局的国家产品质量监督检验中心验收；

国家认证认可监督管理委员会（CNCA）实验室资质认定授权；

中国合格评定国家认可委员会（CNAS）实验室认证认可证书；

---

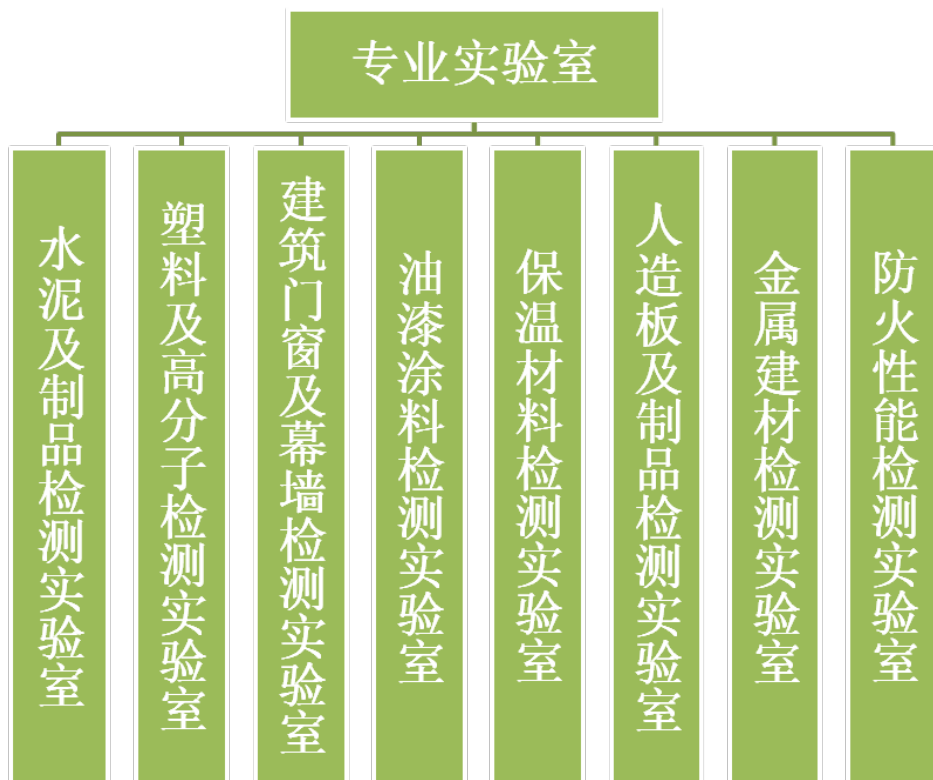
## 专业技术队伍

---

中心具有一支由高级工程师、工程师、博士、硕士为主体组成的高水平专业技术团队，整体实力雄厚。

## 专业实验室

中心根据产品类别建立了相应的专业检测实验室，保证了产品检验的“专业化”、“规范化”和“科学化”。



## 四、履行社会责任情况

中心在国家认监委的指导下，谨守“传递信任、服务发展”的核

心理念，将社会责任纳入整体管理中，把责任意识和要求诠释在“遵守法律法规，客观、科学、公正；规范检验运作，持续改进发展；诚信敬业严谨，服务社会安全”的质量方针之中，结合自身业务情况，在诚信责任、经济与服务责任、社会责任、环保责任等几个方面在日常工作中始终如一的贯彻执行。切实树立公正检验、科学检验、诚信检验的社会形象，确保检验工作的公信力。

---

## 诚信责任

---

### 依法运营

遵守法律是检验机构最基本的社会责任。中心自成立以来一直把遵章守纪，合规经营作为中心运作的基本要求和有效开展检验工作的前提。一是严格遵守国家法律法规和国家认监委的管理要求，不断完善组织管理架构，建立监督机制，建立健全财务、人事、行政等规章制度，并严格落实执行。二是依法运作，照章纳税，维护相关方的合法权益。遵循“不以营利为目的”的财务方针，独立核算，自负盈亏。严格在国家认监委批准的业务范围内开展检验业务，为企业和广大用户、消费者提供诚信的产品检验服务。三是把《中华人民共和国认证认可条例》等相关法规文件以及中心的体系文件列入中心年度培训计划并组织考核，持续培养员工的学法守法意识。四是不断加强廉政建设，从廉政意识、岗位职责、制度机制、工作流程、外部环境等方面

深入进行梳理排查，分析廉政风险点，加强对重点环节的制度约束与监督。

## 规范运营

中心历来重视对检验业务的质量控制，努力加强能力建设，完善对检验活动的全过程管理和控制，防范检验风险，不断提升检验工作的科学性，保证检验质量。中心按照国家相关法规和检验规范的要求，建立了内部质量管理体系，并依据中心检验业务发展的需要持续完善和改进。形成了依照质量管理制度不断规范检验活动，同时，依据检验实践不断完善质量管理体系的良性管理机制。确保检验活动始终在规范的环境下运作。

## 科学诚信

诚信不是口号，是一个系统。中心在所有的检验任务中都遵循最高的诚信标准，严格执行中心的质量手册和各项规章制度，对不道德行为采取“零容忍”态度，并推行监控和强化程序以确保符合诚信的要求。中心建立了申诉、投诉和争议处理程序，认真对待客户的投诉，客观调查处理并及时回复客户。公平、公正、科学、客观开展检验检测活动，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

## 经济与服务责任

### 检验工作

中心积极承担了国家质检总局、四川省质量技术监督局、成都市质量技术监督局对建材产品的质量监督检查检验工作；国家质检总局和四川省质量技术监督局对建材产品的风险监测工作以及生产企业的委托检验。

中心全年共完成检验 3641 个批次，

### 能力建设

全年共参加 CNCA、CNAS、国家质检总局组织的能力验证 5 次，结果 5 项满意。全年与国家水泥中心（一级机构）进行六次水泥对比检验，已返回报告 6 份，并撰写了分析报告。

配合公司完成了实验室调整布局，水电改造、设备调试和验收。包括陶瓷砖抗热震性环境改造，荧光分析仪水电排风系统；防水涂料室排风系统；化学分析室排风系统；炭黑含量分析仪排风系统。

完成了炭黑含量测定仪；荧光分析仪；IPT 管材耐破液压试验机；管材冷热水循环实验机；陶瓷砖抗热震性测定仪；陶瓷砖线热膨胀测定仪；人造板预处理仓；采样器等采购批准设备已到位，提升了中心的技术能力。

### 提高服务水平

在公正、规范、科学检验的基础上，进一步努力为社会提供优质的检验检测服务，满足消费者需求；保护消费者权益，妥善处理消费



者提出的投诉和建议，取得广大消费者的信赖与认同。

---

## 社会责任

---

### 员工权益

中心坚决执行国家的劳动法规，制定中心《人事管理制度》、《员工手册》等人员管理制度，严格人员聘用管理制度。维护员工的合法权益，支持员工职业发展，提升员工的薪资福利，努力为员工提供安全、健康的工作环境，让每位员工都能与中心共同成长。

中心员工依法享受法定休假日、年休假、婚假、丧假、探亲假、产假、看护假等带薪年假。中心严格按照国家相关规定为员工建立“五险一金”的基本社会保障，同时还为每位员工购买了补充医疗保险，组织员工每两年进行一次健康体检。中心在员工生日、婚嫁、生病等都会送上慰问。

重视员工职业发展，中心十分重视人才培育与教育训练，为全体员工提供不同层次培训和发展机会，不断提高他们的专业技能和管理技能，在员工提高关键技能的同时，也帮助他们在中心工作的职业生涯中有更大进步和提升。

丰富多彩的工会活动。中心十分重视员工的身心与全面发展，安排各种工会活动、运动比赛、摄影比赛、户外郊游、社会公益活动等，中心员工也纷纷参加了马拉松、城市乐跑、越野跑等活动。

## 参与社会公益

中心一直积极参与社会公益活动。每年 315 期间，中心都会参与消费者协会组织的相关活动，为消费者普及建材产品方面的相关知识。中心一直开展对小微企业的免费培训课程，涉及政策宣贯、标准解读等方面。生产企业也会派遣技术人员到我中心进行检验技术学习。同时中心积极组织员工参与捐赠资金、衣物和生活用品、自愿购买扶贫产品等活动。

## 报告责任

中心所依托的四川省产品质量监督检验检测院是国家质检总局监督司风险监测协作网的成员，每季度末定期在协作网上提交风险信息，并且在平时的检验工作中一旦发现风险点，及时向四川省质量技术监督局进行上报。

---

## 环保责任

---

中心在完成检测任务的同时，时刻注意自身所承担的自然环境社会责任，在中心管理的各个关节中始终贯穿“绿色”理念，构建环保型、节约型的“绿色机构”。对日常检验过程中所产生的废水、废气、废渣进行统一回收处理，努力减小带来的环境影响。中心实现了电子化办公，下达文件和通知事项等都采用电子化，有效减少纸张的使用，同时倡导纸张双面使用，降低办公用品的消耗量。提出公交出行，随手关灯，节约用水，规定空调开启温度限制等等。

## 五、结束语

### 2019 年展望

2019 年，中心将持续不断的把社会责任意识融入到日常工作中，更加完善中心管理制度，加强对中心全体员工培训和能力提升，继续扩大中心检验能力范围，加大研发投入，增强自主创新能力，更好的为政府机构、企业及个人提供优质的检验服务。

### 意见与反馈

关于社会责任报告的意见，请联系：

**联系方式：**国家建材产品质量监督检验中心（四川）

**地址：**四川省成都市龙泉驿区世纪大道兴茂街 16 号

**邮政编码：**610100

**传真：**028—65099248

**电话：**028—65099249

**电子邮箱：**scjczx@163.com