

SCIENCE JUSTICE INTEGRITY EFFICIENT
科学、公正、诚信、高效



2019 年 社会责任报告

Social Responsibility Report

国家石油天然气产品质量监督检验中心

一、报告说明

(1) 报告时间范围：2019年1月1日——2019年12月31日。另因本报告为首次形成并发布，部分内容涉及以往。

(2) 范围界定：国家石油天然气产品质量监督检验中心。

(3) 编制依据：国家认监委【国认实[2014]61号】《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》等。

(4) 数据来源：国家石油天然气产品质量监督检验中心文件和统计报告等。

(5) 称谓说明：国家石油天然气产品质量监督检验中心，在本报告中均简称“中心”。

(6) 报告发布形式：本报告以纸质或电子版两种形式发布，并将自2015年起，我中心每年出版一次社会责任报告。电子版可在本机构网站查询（www.cqi1.org）。

(7) 联系方式：国家石油天然气产品质量监督检验中心。

(8) 地址：四川省成都市龙泉驿区经开区兴茂街16号

(9) 邮政编码：610100

(10) 传真：028-84843055

二、中心简介

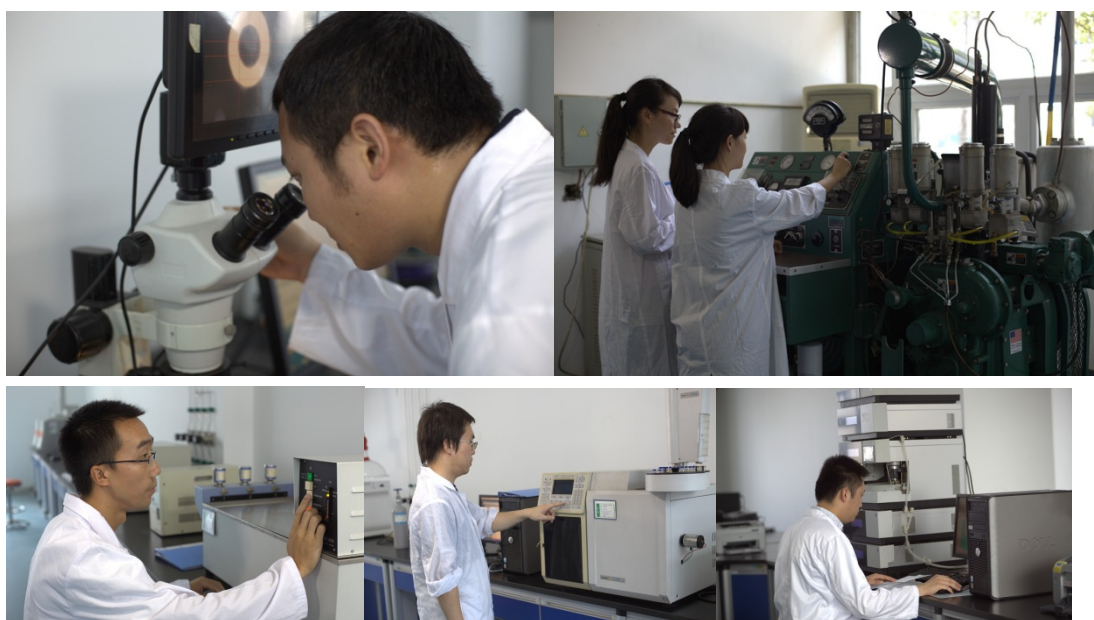
国家石油天然气产品质量监督检验中心于2005年1月经国家质量监督检验检疫总局批准，在四川省产品质量监督检验检疫院基础上筹建（国质检科[2005]43号），于2005年4月通过

国家认证认可监督管理委员会计量认证/审查认可（授权）。本中心先后通过了中国合格评定国家认可委员会（CNAS）五年到期复评审和国家认证认可监督管理委员会（CNCA）二合一验收，现拥有一支由博士、硕士和高级工程师等高素质人才组成的专业技术检测队伍，检测经验丰富；拥有全套国际先进、国内领先的石油石化产品高端检测设备；具备一流的检测环境；具有较强的石油石化产品的检测和科研开发能力。是西部最强的石化产品检测和科研能力开发机构。

随着不断完善管理体系、全面提高检测技术水平的发展，中心通过国家认可检测的石油化工产品一百多种，其中大部分能按国际先进标准进行检测。具备对石油化工产品、原料、中间产品进行全面分析测试的能力，如：燃料油类（含车用、航空、船用、炉用和其它燃料）、润滑油类（含内燃机油、齿轮油、液压油、变压器油等）、润滑脂类、石蜡类（含石蜡、白油、和凡士林等）、溶剂油类，以及可对大型设备的润滑油进行在线监测等。中心在不断开展业务的同时也注重科研上的进步，在国内核心期刊上发表文章 30 余篇，完成的地方标准 40 余项，还在制定中的地方标准有 4 项，获得 2 次四川省科技进步奖，获专利 3 个，现有 1 项四川省重大专项项目正在研发中。

为了进一步提高检测能力，中心积极参加了国家质量监督检验检疫总局、国家认证认可监督管理委员会（CNCA）、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）等组织和机构组织的涉及石油天然

气产品的检测项目的能力验证和现场考核试验，结果均为满意。中心现有技术人员 30 名，其中高级工程师 4 名，工程师 13 名，博士研究生 2 名，硕士研究生 10 名；拥有价值 4000 万的石油化工产品检测设备，主要有：AMTS 辛烷值机、十六烷值机、气相质谱仪、柴油润滑油磨损试验机、环块磨损试验机、四球摩擦试验机，ICP 等离子光谱仪、紫外荧光法总硫分析仪、原子吸收分光光度计、气相色谱仪、液相色谱仪、傅里叶红外光谱仪、全自动运动粒度测定仪、原子荧光光谱仪、离子色谱、自动电位滴定仪、卡尔费休水分仪、紫外分光光度计、全自动蒸馏测定仪等具有国际领先水平的大型仪器设备及大量的专业设备，并且拥有完善的配套设施。中心拥有包括精密和恒温环境的实验室面积达 6000m²，能保证整个实验条件达到国际先进水平。



中心在承担国家、省下达的各项监督抽查任务的同时，也竭诚为社会各界客户提供优质高效服务，乐于接受社会各界的委托检测、验货检验、仲裁检验及技术咨询服务等，可出具中英文检

测报告。中心质量保证体系完善，检测科学、结果公正、准确，所出具的检验报告和检测数据具有法律效力，同时为国际所认可。我们将竭诚为社会各界提供优质高效的技术服务。

三、履行社会责任情况

国家石油天然气产品质量监督检验中心高度重视社会责任体系的建设和实施，将社会责任纳入中心主体发展战略，融入中心管理各环节和业务全过程，使社会责任管理与中心成长融为一体，相得益彰，实现中心与社会的协调发展。

1、社会责任管理体系

中心不断健全和完善全方位的社会责任管理体系和工作机制，持续拓展社会责任管理的内涵，科学、规范地推进社会责任管理工作。

中心社会责任工作领导小组负责领导、推进中心社会责任工作；审批中心社会责任规划和工作计划；处理中心社会责任工作中的重大问题。中心社会责任工作办公室，作为领导小组的日常办事机构，负责落实领导小组的各项决议，编制中心社会责任规划和工作计划，开展社会责任培训，协调中心社会责任相关工作。

2、规范运作

规范是检测机构开展产品检测的技术依据和前提，检测机构在运用和遵守标准过程中形成工作模式的标准化，进而优化内部工作流程，有助于内部管理规范化，提高检测工作的统一性和一

致性，有效提高了机构工作效率，节约了人力、物力和财力，降低事故，从而提高检测机构的市场竞争力。

规范运作主要体现在两个方面。一是管理规范。中心自成立以来，一直按照《实验室资质认定评审准则》等相关法律法规严格管理，编制了《质量手册》、《程序文件》、《作业指导书》相关规范性文件，通过不懈努力，于 2005 年 4 月通过国家认证认可监督管理委员会计量认证/审查认可（授权）。本中心先后通过了中国合格评定国家认可委员会（CNAS）五年到期复评审和国家认证认可监督管理委员会（CNCA）二合一验收。在硬件上，对检测场所重点场所、部位进行了监控，并实现了影像实时上传至总站管理服务器。通过内部的科学管理以及职能部门的监督管理不断提升中心管理水平。同时，通过建立安全制度，强化安全管理，对设备操作、危险品等严格管理，杜绝安全事故。二是技术规范。作为中心的质量方针之一，严格按照有效标准规范进行检测工作一直是中心工作的重中之重。

2019 年度，中心无重大检测和安全事故，无申诉投诉事件。

3、诚实守信

本中心自成立以来，一直以“诚信”为本，遵守法律规范和社会公德、商业道德以及行业规则，具有高尚的服务道德和诚信态度。同时反对不正当竞争、杜绝检测活动中的腐败行为，坚持“不恶性竞争、不压级压价、不提供虚假数据、不出具虚假报告”四不原则。保持检测工作的独立性不受任何行政干预，不受任

何关系和部门领导的影响，不受任何经济利益的驱动，独立开展检测工作；始终不渝地维护其诚实的工作态度，坚持客观、科学、公正和保密、杜绝一切损害委托人利益的事件发生；要求全体职工严格遵守与委托人签订的一切协议或契约，并强调职工职业道德修养和技术业务素质的不断提高，鼓励职工积极进取的工作。

2016 年度，中心以诚信赢得用户和合作伙伴的一致满意。

4、优质服务

“转变思想观念，强化服务意识”一直是中心在日常管理工作的重心，从规范服务行为、提高服务效率入手，提升客户满意度，进一步启发职工树立正确的服务价值观，变被动为主动，时刻牢记“客户至上，服务为本”的服务理念。要从实际出发，强化服务管理，细化工作措施，转变服务理念，努力提高服务效率和服务质量，促进服务工作持续健康发展。提升服务质量是在基层实践“三个代表”的需要，同时又是提高中心竞争力的要求，并且还是中心生存和发展的必然。

5、环保节能

低碳节能，节约从你我做起。中心通过不断培养职工节能减排意识；建立用于规范办公用品、照明、空调、设备启闭等的制度；加强高耗能检测设备的优化及更新等措施促进能耗降低。

6、职工权益

中心检测实施“以人为本”管理，在招聘、薪酬、福利、晋升等方面全方位维护职工权益和切身利益。中心严格按照国家法

律法规，制定并执行职工休息及休假制度，职工享有法定节假日、双休日、带薪年假、婚假、产假等假期。按照法律规定，为职工及时、足额缴纳养老保险，全员覆盖。当职工因个人情况、或突发事件时，履行必要的手续，中心给予病假或事假。当职工发生工伤，或国家有关法律认定的工伤事件时，中心按照法律法规的要求，及时申报，配合调查，保障职工权益不受伤害。为不断提高职工素质，除了中心的培训计划，还鼓励职工利用业余时间结合工作和个人需要进行继续教育与业余进修。保障职工学习的权益，不仅职工，也为中心提升了整体素质，进而提高竞争力。

7、服务社会

中心不仅有良好的道德风范，更积极地热心于公益事业。结合自身专业领域，通过开展“质量月”活动，以发放宣传资料、提供咨询等形式率先向全省成品油质量的优点及发展趋势。中心不止为职工谋福利，也同样关心群众。通过“一对一”形式，向中小企业提供咨询、技术服务等，致力为中心企业创收。中心始终坚持一方有难，八方志愿的原则，奉献爱心，积极参加每次抗震救灾捐赠活动，踊跃参加，义不容辞，积极捐款捐物。

四、结语

2020年，中心将坚持稳中求进，不断在各方面更近一步。

进一步加强职工学法守法、法制宣传教育；进一步加强中心的规范化管理，通过对软硬件的不断完善，保证检测活动公正、

科学、规范化，为被检产品提供切实有效的支持；进一步规范职工工作行为，完善保密制度；进一步提高职工素质，强化服务意识；进一步加强硬件改善，减少资源消耗；进一步提高员工福利，维护合法权益；进一步发扬奉献精神，参与公益事业。