

SCIENCE JUSTICE INTEGRITY EFFICIENT
科学、公正、诚信、高效



2019 年 社会责任报告

Social Responsibility Report

国家日用金属制品质量监督检验中心

一、报告说明

1. 报告时间范围：2019 年 1 月 1 日——2019 年 12 月 31 日。另因本报告为首次形成并发布，部分内容涉及以往。

2. 范围界定：国家日用金属制品质量监督检验中心。

3. 编制依据：国家认监委【国认实[2014]61 号】《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》等。

4. 数据来源：国家日用金属制品质量监督检验中心文件和统计报告等。

5. 称谓说明：国家日用金属制品质量监督检验中心，在本报告中均简称“中心”。

6. 报告发布形式：本报告以纸质或电子版两种形式发布，并将自 2014 年起，我中心每年出版一次社会责任报告。电子版可在本机构网站查询（www.cqi.org）。

7. 联系方式：国家日用金属制品质量监督检验中心。

8. 地址：四川省成都市龙泉驿区经开区兴茂街 16 号

9. 邮政编码：610100

10. 传真：028-88457032

11.电话：028-65099182

二、中心简介

国家日用金属制品质量监督检验中心（成都）于 1991 年根据国家技术监督局技发（1991）185 号文批准，由四川省产品质量监督检验所筹建，中心多次通过国家认证认可监督管理委员会（CNCA）计量认证/审查认可（授权）和国家

合格评定委员会(CNAS)及省级计量认证/审查认可(CMA)(验收)。中心经历28年的建设,始终坚持科学公正、开拓创新的理念,积累了丰富的技术经验、一流的管理能力和强大的综合实力,是质检系统唯一的国家日用金属制品质量监督检验中心,在国内检测领域中具有领先地位。

中心既承担着国家级省级监督抽查任务,又承担着企业委托检验任务,具有监督和服务的双重职能,检测范围覆盖国家认证认可监督管理委员会(CNCA)计量认证/审查认可(授权)、国家合格评定委员会(CNAS)及省级计量认证/审查认可(CMA)(验收)的产品。中心在专项课题服务、科技研发、人员培训、能力验证、生产工艺研究、质量体系评价等方面取得较大收获。

2019年中心完成四川省地方标准《Z型一体钉安全质量评价规范》的制定、参与由四川省市场监管系统组织的科技计划项目《检测领域中三维扫描仪研发及食品相关产品表面积检测方法的研究》的数据收集、结果分析及报告编制,参与由四川省市场监督管理局组织的《四川省质量对标提升行动先进指标体系》任务中铝合金建筑型材部分的对标,发表论文3篇,在行业中树立了领先地位和良好的公众形象。

中心投入大量资金用于购置先进仪器设备和人才培养,现有检测人员104人,形成了从硕士到本科,高级工程师、工程师完善的人员体系。质量管理体系建设完善,全体人员

做到苦练内功，多方培训，强化交流，已经形成一支素质过硬、满足产业发展需要的检测人员体系。

近年来中心创建国家西部唯一汇集五大常规(超声波检测 UT、射线检测 RT、涡流检测 ET、磁粉检测 MT、渗透检测 PT)于一体的综合性实验室，固定资产近 800 多万元，能独立承担各类工程建设、人防设施及市政工程建设的无损检测项目的现场检测及实验室测试，实验室既涵盖了五大常规检测的传统检测技术，同时又拥有领先的技术与测试能力，并一次性通过 CMA 及 CNAS 认证，认证范围涉及 6 种方法的国内外 187 个标准。中心现有电感耦合等离子体发射光谱仪、气相质谱仪、ICP 等离子光谱仪、直读光谱仪、X 射线荧光光谱仪、全自动金相显微镜、三坐标测试仪、三维白光扫描仪、紫外荧光法总硫分析仪、原子吸收分光光度计、气相色谱仪、液相色谱仪、傅里叶红外光谱仪、原子荧光光谱仪、离子色谱、自动电位滴定仪、紫外分光光度计等具有国际领先水平的大型仪器设备及大量的专业设备，还拥有 100 吨微机控制液压万能试验机、60 吨微机控制电液伺服万能试验机、10 吨微机控制电子万能试验机、以及三维扫描仪、全自动金相显微镜、钳(韦)式硬度计、超声波硬度计、自动布氏硬度试验机、触摸屏自动转塔维氏硬度计、全自动数显全洛氏硬度计、里氏硬度计、液晶屏显示自动转塔显微硬度机和气压、液压阀门测试机、盐雾试验箱、程式恒温恒湿试

验箱等先进仪器设备，确保实验条件达到国际先进水平。



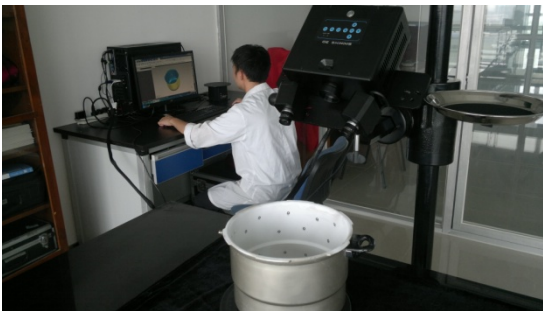
电感耦合等离子体发射光谱仪



X 射线荧光光谱仪



火花源直读光谱仪



非接触式白光三维扫描仪





60 吨微机控制电液伺服万能试验机

盐雾试验箱

中心在承担国家、省级下达的各项监督检查任务的同时，也竭诚为社会各界客户提供优质高效服务，接受社会委托检测、验货检验、仲裁检验及技术咨询等，科学、公正、准确地为客户提供满意服务。

三、履行社会责任情况

中心高度重视社会责任体系的建设和实施，将社会责任纳入中心主体发展战略，融入中心管理各环节和业务全过程，使社会责任管理与中心成长融为一体，相得益彰，实现中心与社会的协调发展。

1. 社会责任管理体系

中心不断健全和完善全方位的社会责任管理体系和工作机制，持续拓展社会责任管理的内涵，科学、规范地推进社会责任管理工作。

2. 规范运作

中心自成立以来，一直按照《实验室资质认定评审准则》等相关法律法规严格管理，编制了《质量手册》、《程序文件》、《作业指导书》相关规范性文件，通过不懈努力，通过国家认证认可监督管理委员会计量认证/审查认可（授权）。中心

多次通过国家认证认可监督管理委员会（CNCA）计量认证/审查认可（授权）和国家合格评定委员会（CNAS）及省级计量认证/审查认可（CMA）（验收）。在硬件上，对检测场所重点场所、部位进行了监控，并实现了影像实时上传至总站管理服务器。通过内部的科学管理以及职能部门的监督管理不断提升中心管理水平。同时，通过建立安全制度，强化安全管理，对设备操作、危险品等严格管理，杜绝安全事故。

作为中心的质量方针之一，严格按照有效标准规范进行检测，有效提高了工作效率，节约了人力、物力和财力，提高了中心的市场竞争力。

2019年度，中心无重大质量事故和安全事故。

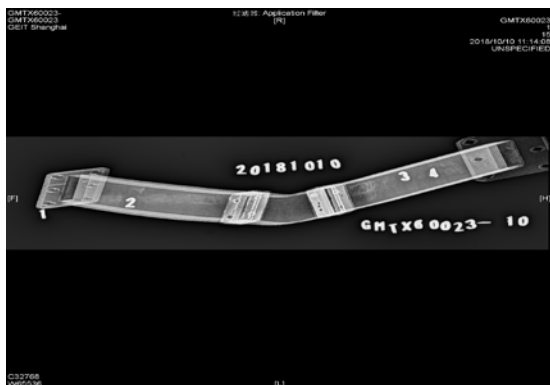
3. 诚实守信

2019年中心继续秉承“诚信”为本的理念，遵守法律规范、社会公德、行业规则，保持检测工作的独立性不受影响，始终不渝地维护诚实的工作态度，坚持客观、科学、公正和保密，全体职工严格遵守与委托人签订的协议或合同，强调职工职业道德修养和技术业务素质，鼓励职工积极进取。

4. 服务社会

2019年中心在承担国家、省级下达的各项监督抽查任务的同时，也竭诚为社会各界客户提供优质高效服务，接受社会各界的委托检测及技术咨询服务等，检测科学、数据准确、结果公正，所出具的检验报告和检测数据具有法律效力，没有发生一起错漏和检测纠纷。检测范围稳步增加，团队建设踏实前进。从人员的配置、人员的能力、设备的配置、设

备的性能等各方面都有了长足的发展。中心充分利用设备、人员的技术优势，抓住机遇，立足为企业服务，积极为企业提供检测方案，分别与中国航发航空科技股份有限公司和零八一电子集团四川力源电子有限公司签订检测协议，检测人员深入现场，为其制造的空军某发动机的关键零部件和波导管进行及时准确的检测服务，取得了良好的社会效益，紧跟行业发展，实时推进新的检测领域、检测方向。



5.环保节能

中心不断培养职工节能减排意识；建立用于规范办公用品、车辆、照明、空调、设备启闭等的制度；加强高耗能检测设备的优化及更新等措施促进能耗降低。

6.职工权益

为不断提高职工素质，中心鼓励职工利用业余时间结合工作和个人需要进行继续教育与业余进修,通过不断学习交流提升中心整体素质，进而提高竞争力。同时开展丰富多彩的文化生活和体育比赛，增强职工的凝聚力和向心力。

四、结语

2020 年，中心将坚持稳中求进，进一步加强职工学法守法、法制宣传教育；加强中心管理，保证检测活动公正、科学、规范化；规范职工职业行为，完善保密制度；提高职工素质，强化服务意识；加强硬件改善，减少资源消耗；提高员工福利，维护合法权益；发扬奉献精神，参与公益事业。

随着广大消费者对产品安全认识程度的提高，食品及食品相关产品、建筑材料相关产品的质量安全状况越来越成为全社会关注的焦点，中心将在 2020 年继续加大对相关领域的风险监控力度，及时发现和有效防范质量安全风险。同时对风险监测信息进行科学研判，对系统性质量风险及时发出预警，对重大质量安全隐患及时提出处置建议，提高全系统风险预警能力，为早发现、早研判、早预警、早处置质量安全问题提供信息支撑。